

ประกาศจากบริษัท เทอร์ราไบท์ พลัส จำกัด (มหาชน)

เรื่อง ความมั่นคงของระบบบริการ T.Cloud ภายหลังเหตุการณ์แผ่นดินไหว

เรียน ลูกค้า และพาร์ทเนอร์ทุกท่าน

ตามที่ได้เกิดเหตุการณ์แผ่นดินไหวในวันที่ 28 มีนาคม 2568 รวมถึงการรับรู้ถึงแรงสั่นสะเทือนของอาคารสำนักงานในวันที่ 31 มีนาคม 2568 ที่ผ่านมา บริษัท เทอร์ราไบท์ พลัส จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้ตระหนักถึงความสำคัญในด้านความปลอดภัยและความต่อเนื่องในการให้บริการแก่ลูกค้า จึงได้ดำเนินการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ T.Cloud Generation 1 ถึง Generation 3 อย่างละเอียด

การตรวจสอบครอบคลุมถึงระบบโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมด รวมถึง ระบบเครือข่ายเชื่อมต่อระหว่างไซต์ทั้ง 5 แห่ง ที่อยู่ภายใต้การดูแลของบริษัทฯ โดยมีทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ

จากผลการประเมินพบว่า ระบบทั้งหมด ยังคงทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และไม่พบเหตุการณ์หยุดชะงักของอุปกรณ์ (downtime) แต่อย่างใด

นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย (NOC) ของบริษัทฯ ยังคงปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน (24x7) เพื่อเฝ้าระวัง ติดตาม และตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการให้บริการจะยังคงมีเสถียรภาพ และพร้อมให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ใคร่ขอเรียนให้ลูกค้าและพาร์ทเนอร์ทุกท่าน มั่นใจในคุณภาพ ความปลอดภัย และเสถียรภาพของบริการ T.Cloud ซึ่งยังคงดำเนินการภายใต้การควบคุมดูแลของทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและพร้อมให้บริการอย่างมืออาชีพ

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ขอขอบพระคุณที่ไว้วางใจในบริการของบริษัทฯ เสมอมา

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท เทอร์ราไบท์ พลัส จำกัด (มหาชน)